

**1 AN**  
EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE**TAUX D'INSERTION**  
**80 %**

# Bachelor Responsable d'Établissement Touristique

Titre RNCP de niveau 6 (Bac +3) reconnu par l'État - Code RNCP : 35527

Le rôle du responsable d'établissement touristique est fondamental pour l'industrie du tourisme. En tant que professionnel stratégique, il est chargé de superviser et de coordonner l'ensemble des opérations au sein d'un établissement touristique, qu'il s'agisse d'un hôtel, d'un complexe, d'un restaurant, ou d'une autre structure d'accueil. Ses missions englobent la gestion des ressources humaines, la planification et le suivi des activités, l'optimisation de la qualité des services, et le respect des normes de sécurité. De plus, il est responsable du développement de stratégies pour attirer et fidéliser la clientèle, tout en veillant à la rentabilité de l'établissement.

Cette formation vous préparera à assumer ce rôle exigeant, en développant les compétences nécessaires pour réussir dans ce secteur en constante évolution.

## Métiers préparés

- > Responsable de structure d'hébergement touristique
- > Directeur de club de vacances
- > Directeur de résidence de tourisme
- > Directeur d'hôtellerie de plein air
- > Directeur de parc résidentiel de loisirs
- > Directeur d'hôtel
- > Directeur d'hébergement collectif
- > Adjoint de direction d'établissement touristique

## Admission

- > Être titulaire d'un titre de niveau 5 (Bac +2) MHR ou Tourisme
- > Ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

## Organisation

- > **Lieu de formation :** Clermont-Ferrand
- > **Durée et dates :** 1 an - 518 heures  
du 23 septembre 2024 au 8 juillet 2025
- > **Rythme d'alternance :** 3 jours de cours toutes les 2 semaines
- > **Modalités d'accès :** Sélection sur dossier + tests + entretien individuel
- > **Possibilité de valider le diplôme** par blocs de compétences
- > **Période d'inscriptions et de recrutement :** de décembre 2023 à septembre 2024
- > **Coût de la formation :** Aucun frais pédagogique n'est demandé aux alternants. La formation est financée par l'employeur et son OPCO.  
Si vous êtes salarié, nous consulter : *nos blocs de formation sont éligibles au CPF. Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences indépendamment, valable 5 ans.*



CCI Formation Puy-de-Dôme - ©FreePik - Ne pas jeter sur la voie publique

Suivez-nous !

[www.cciformation63.com](http://www.cciformation63.com)



## Les «Plus» de l'école CCI Formation

*Notre école dispose d'un vaste réseau d'entreprises partenaires, offrant aux étudiants de multiples opportunités d'alternance dans divers secteurs.*

*Notre équipe vous accompagnera dans la recherche de contrats en alternance, facilitant ainsi votre transition vers le monde professionnel.*

*Notre établissement favorise un environnement d'apprentissage de qualité grâce à des classes à effectif réduit, permettant une attention personnalisée de nos formateurs.*

*Vous bénéficierez d'un suivi individualisé de nos responsables formation tout au long de votre parcours, garantissant votre succès.*

### ÉVÉNEMENTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

- > Journée d'intégration
- > Visites entreprises
- > Soirée tuteurs/alternants
- > Soirée de fin d'année
- > Cérémonie de remise de diplôme

### ✉ CONTACT

**Isabelle GARANDEAU**  
Responsable formation

04 73 44 72 32

[isabelle.garandeaupuy-de-dome.cci.fr](mailto:isabelle.garandeaupuy-de-dome.cci.fr)

à partir d'avril 2024

**Hall32**

32 Rue du Clos Four  
63100 Clermont-Ferrand

## Programme

### **Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité**

- > Optimiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- > Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
- > Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- > Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- > Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement

### **Manager le personnel d'un établissement touristique**

- > Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- > Manager les équipes d'un établissement touristique
- > Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

### **Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale**

- > Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- > Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

### **Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique**

- > Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- > Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement



**CCI Formation**

 CCI PUY-DE-DÔME  
CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE